

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
বাংলাদেশ পাবলিক প্রকিউরমেন্ট অথরিটি (বিপিপিএ)
বিপিপিএ ভবন, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
[Website: www.cptu.gov.bd](http://www.cptu.gov.bd)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): উদ্ভাবন, নৈতিক অনুশীলন এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয় অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছ, টেকসই ও দক্ষ সরকারি ক্রয় ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা।

মিশন (Mission): সরকারি ক্রয়ের অধিকতর সংস্কার, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং পেশাদারিত্ব নিশ্চিত করা, পাশাপাশি উৎকর্ষতার সাথে জনসেবা প্রদান করা।

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)
বাংলাদেশ পাবলিক প্রকিউরমেন্ট অথরিটি (বিপিপিএ)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা, ২০০৮ এর বিভিন্ন বিষয়ে ব্যাখ্যা/স্পষ্টীকরণ/মতামত প্রদান	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিপিপিএ কর্তৃক মতামত প্রদান	(১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন (২) আবেদনের সহায়ক তথ্যাদি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান পরিচালক (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-৯১৮০৬৬৪ e-mail: mahfuz0399@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	রিভিউ প্যানেলে আপীল	আপীল আবেদন নথিতে অনুমোদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিপিপিএ হতে ক্রয়কারীকে NOA জারি থেকে বিরত থাকার জন্য পত্র প্রেরণ	(১) নির্ধারিত ফরমে সংস্থার তথ্য প্রদান করে আবেদন (২) আবেদনের সাথে প্রশাসনিক পর্যায়ের সকল স্তরে করা আবেদনের কপি (৩) অভিযোগের সহায়ক তথ্যাদি (৪) নির্ধারিত অফিসের ব্যাংকের পে-অর্ডার	নিবন্ধন ফি: (টেন্ডার মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ১০,০০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১৫,০০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উর্ধ্ব-দশ কোটি টাকা পর্যন্ত ২০,০০০/- এবং দশ কোটির উর্ধ্ব ২৫,০০০/- টাকা। নিরাপত্তা জামানত: (টেন্ডার মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ৫০,০০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে	০৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান পরিচালক (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-৯১৮০৬৬৪ e-mail: mahfuz0399@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	রিভিউ প্যানেলে উপস্থাপিত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।	রিভিউ প্যানেলে বাদী ও বিবাদীর শুনানি। তথ্যাদির ভিত্তিতে রিভিউ প্যানেল কর্তৃক সিদ্ধান্ত প্রদান		নিবন্ধন ফি: (টেন্ডার মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ১০,০০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১৫,০০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উর্ধ্ব-দশ কোটি টাকা পর্যন্ত ২০,০০০/- এবং দশ কোটির উর্ধ্ব ২৫,০০০/- টাকা। নিরাপত্তা জামানত: (টেন্ডার মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ৫০,০০০/-, এক থেকে	১২ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মেজবাবুল হোসেন উপপরিচালক (রিভিউ প্যানেল) e-mail:masbaul@gmail.com ফোনঃ 02-48119378
৪.	ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে ঠিকাদার/পরামর্শক/সরবরাহকারীদের অন্তর্ভুক্তি	অন লাইনে আবেদন। যাচাইপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিপিপিএ কর্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তর্ভুক্তির জন্য রেজিস্ট্রেশন	(১) কোম্পানী সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, (২) ট্রেড লাইসেন্স, (৩) TIN সার্টিফিকেট, (৪) VAT সার্টিফিকেট, (৫) জাতীয় পরিচয়পত্র, (৬) ব্যাংকে জমাকৃত ই-জিপিতে নিবন্ধন ফি পরিশোধের রশিদ (৭) পার্সপোট সাইজের ছবি এবং (৮)	রেজিস্ট্রেশন বাবদ ৫০০০/- টাকা ফি অন লাইনে নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান।	২১ কার্য দিবস	জনাব মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান সিনিয়র প্রোগ্রামার e-mail: sp@cptu.gov.bd ফোনঃ 9180840

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		প্রদান	অথরাইজেশন লেটার			

২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সরকারী ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান।	সভার নোটিশ ও কার্যপত্র প্রেরণ। পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এর বিধি	(১) সভার নোটিশ (২) সভার কার্যপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান পরিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পণ্য ও কার্য) e-mail: mahfuz0399@gmail.com
২.	অর্থনৈতিক বিষয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান।	সভার নোটিশ ও কার্যপত্র প্রেরণ। পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এর বিধি	(১) সভার নোটিশ (২) সভার কার্যপত্র	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	জনাব শাহ ইয়ামিন-উল ইসলাম পরিচালক Mob: 01711311924 Email : eyamin327au@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন-২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা-২০০৮ এর বিভিন্ন বিষয়ে ব্যাখ্যা/স্পষ্টীকরণ/মতামত প্রদান	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিপিপিএ কর্তৃক মতামত প্রদান।	(১) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার লেটার হেড প্যাডে আবেদন (২) আবেদনের সহায়ক তথ্যাদি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান পরিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পণ্য ও কার্য) e-mail: mahfuz0399@gmail.com ফোনঃ 02-9180664
৪.	ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে সরকারি বিভিন্ন ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি	আবেদন/পত্র প্রেরণ বিপিপিএ কর্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তর্ভুক্তির জন্য Admin Creation	(১) নির্ধারিত ফরমে সংস্থার তথ্য প্রদান (২) দুই (২) জন কর্মকর্তার Designation based e-mail ID এবং ন্যাশনাল আইডি কার্ডসহ যোগাযোগের জন্য তথ্যাদি।	বিনামূল্যে	২১ কার্য দিবস	১। জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: ssa@cptu.gov.bd ২। জনাব মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান সিনিয়র প্রোগ্রামার e-mail: sp@cptu.gov.bd
৫.	এক (১) কোটি টাকার উর্ধ্বের পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা/৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বের বুদ্ধিভিত্তিক ও	আবেদন/পত্র প্রেরণ বিপিপিএ কর্তৃক দরদাতা/আবেদনকারী দের জন্য বিপিপিএ এর website-এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত ছকে ক্রয় পরিকল্পনা (২) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপিএ এর ওয়েবসাইট প্রদান করা হয়েছে।	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল হক সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: 73tuser@gmail.com ফোনঃ 02-48119393/105
৬	এক (১) কোটি টাকার উর্ধ্বের পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা/৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বের বুদ্ধিভিত্তিক ও	আবেদন/পত্র প্রেরণ বিপিপিএ কর্তৃক সকলের জন্য বিপিপিএ এর website-এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত ছকে তথ্য (২) NOA (৩) ক্রয় চুক্তি (৪) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপিএ-এর ওয়েবসাইট প্রদান করা হয়েছে।	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল হক সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: 73tuser@gmail.com ফোনঃ 02-48119393/105
৭.	পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা	আবেদন/পত্র প্রেরণ	(১) নির্ধারিত ছকে তথ্য	বিনামূল্যে	০৩ কার্য	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
	এবং কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে দাপ্তরিক প্রাক্কলিত মূল্য এক কোটি টাকা বা উর্দে হলে টেন্ডার নোটিশ/বুদ্ধিভিত্তিক ও পেশাগত সেবা ৫০ লক্ষ বা উর্দে হলে আগ্রহ ব্যক্তকরণ অনুরোধের নোটিশ (Expression of Interest) বিপিপিএ এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	দরদাতা/আবেদনকারী দের জন্য বিপিপিএ কর্তৃক বিপিপিএ-এর website-এ প্রকাশ।	(২) টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি (৩) EOI (৪) প্রাক-যোগ্যতা (৫) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপিএ-এর ওয়েবসাইটে প্রদান করা হয়েছে।		দিবস	হক সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: 73tusar@gmail.com ফোনঃ 02-48119393/105

বিঃদ্রঃ বর্ণিত সেবাসমূহ নির্ধারিত পদ্ধতি ও প্রদত্ত সময়ে পেতে অসুবিধা হলে সেবাগ্রহীতাগণ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সিইও), বিপিপিএ, ফোনঃ 02-48119400-01 এবং ই-মেইলঃ ceo@bppa.gov.bd-কে জানাতে পারবেন।